Privacy Policy del sito web

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 · Ultima revisione: 23 novembre 2026

01 Premessa

Gentile Utente,

in questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei suoi dati personali.

Ai sensi degli artt. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (d'ora in poi nominato solo GDPR), provvediamo, pertanto, ad erogare le informazioni sotto riportate allo scopo di fornire in maniera corretta e trasparente notizie sui dati raccolti dal nostro sito web e sulle relative modalità di utilizzo.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo Istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta dei dati personali online ed in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

La presente informativa tiene, altresì, conto delle Linee guida in materia di utilizzo di tracking pixel nelle comunicazioni di posta elettronica adottate dal Garante italiano per la protezione dei dati personali con provvedimento n. 284 del 17 aprile 2026, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 98 del 29 aprile 2026.

02 Da dove acquisiamo i dati?

I dati personali oggetto di trattamento sono da lei liberamente forniti e da noi acquisiti nell'ambito della navigazione sul nostro sito web www.fisioscience.it o beneficiando dei nostri servizi quali, a titolo meramente esemplificativo, mediante iscrizione al servizio gratuito di newsletter (FisioLetter), contattandoci attraverso i diversi canali attivati (form "Contatti", assistenza virtuale tramite AI, servizio di messaggistica istantanea) effettuando acquisti, entrando a far parte del Fisioscience Club o ancora tramite l'utilizzo di piccoli elementi grafici, denominati tracking pixel o pixel di tracciamento all'interno delle nostre newsletter e comunicazioni promozionali/commerciali inviate mediante e-mail.

Tali strumenti, generalmente non visibili al destinatario in quanto solitamente trasparenti, sono costituiti da immagini di dimensioni minime (generalmente pari ad un solo pixel), ospitate su server remoti.

A ogni apertura del messaggio, sia essa la prima o una delle successive, un codice inserito nell'e-mail determina in automatico l'invio di una richiesta al server che ospita l'immagine: l'immagine viene quindi scaricata dal programma di posta elettronica o dal browser in uso sul suo dispositivo e al server vengono trasmesse determinate informazioni, che consentono di rilevare l'avvenuta apertura del messaggio e le relative modalità.

I pixel di tracciamento utilizzati nelle nostre comunicazioni sono univoci per ciascun destinatario: le informazioni rilevate sono pertanto associate a un identificativo riferibile al singolo destinatario e possono essere ricondotte al relativo indirizzo e-mail. Analoghi strumenti di tracciamento sono utilizzati per rilevare i click sui link contenuti nei messaggi.

Il funzionamento dei pixel sopra descritto dipende anche dalle impostazioni del servizio di posta elettronica da lei utilizzato e dalle eventuali misure di protezione adottate dal relativo fornitore. In particolare, il pixel non viene scaricato, e il tracciamento non ha luogo, qualora lei abbia disattivato il download automatico delle immagini o abbia impostato la lettura dei messaggi in formato solo testuale impedendo, in automatico, la visualizzazione delle immagini. In ogni caso, lei potrà revocare in qualsiasi momento il consenso al solo tracciamento, con le modalità indicate successivamente, continuando a ricevere le nostre comunicazioni prive di tracking pixel.

03 Quali tra i suoi dati trattiamo?

Il trattamento avrà ad oggetto le seguenti informazioni:

Dati di navigazione

Quando lei visita il nostro sito, il server raccoglie in automatico alcune informazioni tecniche necessarie al suo funzionamento e alla sua sicurezza: indirizzo IP, data e ora della visita, pagine richieste, indirizzo della pagina di provenienza, tipo di browser e di dispositivo (user agent). Il sito è protetto da Cloudflare, che utilizza un cookie tecnico per distinguere le visite reali dal traffico automatizzato. Solo se lei presta il consenso tramite il banner, il sito utilizza inoltre cookie e strumenti analoghi di terze parti per: misurare come viene utilizzato il sito, quali pagine vengono visitate e per quanto tempo (Google Analytics 4, con dati conservati per 14 mesi); misurare l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie e capire da quale canale è arrivato il contatto (Google Ads, Meta per Facebook e Instagram, OpenAI per le campagne su ChatGPT); attribuire gli acquisti al canale di provenienza (funzione di attribuzione degli ordini della piattaforma di e-commerce); associare la navigazione sul sito al contatto eventualmente già presente nella nostra piattaforma di e-mail marketing (ActiveCampaign), per proporle contenuti in linea con i suoi interessi; attivare l'assistente virtuale basato su intelligenza artificiale e il riquadro con le recensioni. In assenza di consenso, Google Analytics e Google Ads ricevono soltanto segnali privi di cookie e di identificativi (Consent Mode), utilizzati in forma aggregata.

Il sito contiene i collegamenti ai nostri profili social (Instagram, Facebook, LinkedIn, YouTube) e, negli articoli, i pulsanti per condividerli su Facebook, LinkedIn e X. Si tratta di semplici collegamenti, che non trasmettono dati a terzi finché lei non li utilizza: cliccandoli, accede ai servizi di soggetti terzi, a noi non associati, che trattano i dati secondo le proprie politiche sulla privacy, che le raccomandiamo di consultare. I video di YouTube inseriti negli articoli sono caricati nella modalità a privacy avanzata (youtube-nocookie.com).

L'utilizzo dei cookie e altri strumenti digitali con simile funzionalità, viene descritto più nel dettaglio nella nostra Cookie Policy.

In virtù dei prodotti, dei servizi o delle funzionalità che intende utilizzare, potranno essere raccolte tipologie diverse di dati personali come di seguito specificati.

Dati comuni

- dati identificativi (nome, cognome, regione);
- dati di contatto (indirizzo mail, numero di telefono);
- dati professionali (studente/titolare o responsabile clinica privata o studio/ libero professionista etc...)
- dati di pagamento e di fatturazione (es. codice IBAN, numero di carte di credito e di debito, c.f./p.iva, indirizzo pec, codice SDI, indirizzo di fatturazione) oltre a dati logistici e di consegna;

- dati relativi ai prodotti/servizi acquistati (descrizione prodotto/servizio, quantità, prezzo unitario/totale);
- dati di autenticazione (nome utente/indirizzo e-mail/password/Nickname).

Dati particolari

in linea generale, dati sullo stato di salute che sceglie volontariamente di condividere attraverso i diversi canali (form, chat di messaggistica istantanea, assistenza virtuale mediante AI) attivati sul nostro sito web.

Dati raccolti con i tracking pixel nelle mail

L'utilizzo di tracking pixel e degli strumenti di tracciamento dei link inserititi nelle newsletter e comunicazioni commerciali/promozionali consentono di acquisire e trattare le seguenti informazioni:

- Dati di recapito e di interazione: avvenuta apertura del messaggio, numero di aperture successive del medesimo messaggio, click sui link contenuti nel messaggio, eventuale disiscrizione;
- Dati temporali: data e ora di apertura e visualizzazione del messaggio;
- Dati tecnici: indirizzo IP, tipologia di dispositivo utilizzato (es. smarthphone, PC), sistema operativo e client di posta elettronica;
- Identificativi tecnici: identificativo del pixel e del messaggio, associati al singolo destinatario.

Le informazioni così raccolte sono associate, all'interno della piattaforma di e-mail marketing, ai dati di segmentazione del contatto.

04 Come tratteremo i suoi dati?

Il trattamento sarà effettuato, anche ma non solo con l'ausilio di mezzi informatici e/o automatizzati, con modalità idonee a garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati, a prevenire e limitare il rischio di perdita, deterioramento, sottrazione dei dati e ad assicurarne in tempi ragionevoli il ripristino in caso di "data breach".

Il trattamento avrà luogo mediante operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati.

05 Per quali finalità tratteremo i suoi dati?

I suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

a) per permettere la gestione tecnica e funzionale del nostro sito Internet (incluso il mantenimento della sicurezza informatica), per esempio identificando parti del sito Internet che abbiano una bassa latenza;

b) per finalizzare i suoi ordini;

c) per scaricare i nostri contenuti gratuiti;

d) per entrare a far parte del Fisioscience club, accedere ai contenuti formativi e beneficiare della piattaforma di discussione dedicata ai professionisti del settore. Le informazioni divulgate nel forum/bacheche a altri canali della comunità on line sono pubbliche. Invitiamo, pertanto, l'utente a prestare attenzione nel divulgare informazioni personali in questi canali poiché sono rese disponibili ad altri utenti;

e) per procedere all'organizzazione di un corso privato avvalendosi della nostra professionalità;

f) per finalità connesse al servizio di customer care e alla necessità di fornire un riscontro nel caso in cui lei voglia richiedere informazioni tramite la sezione "Contatti" o gli altri recapiti/canali presenti sul sito web;

g) per la c.d. finalità di soft spamming: nel caso in cui abbia già effettuato l'acquisto di un prodotto o usufruito di un servizio, la nostra società potrà utilizzare l'indirizzo e-mail rilasciato per inviarle comunicazioni relative alla vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati senza la necessità del suo consenso, a condizione che non eserciti il diritto di opposizione;

h) per aggiornarla sulle novità e sulle offerte speciali nel caso abbia deciso di iscriversi al nostro servizio gratuito di newsletter;

i) per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa dell'Unione Europea nonché da disposizioni di Autorità a ciò legittimate o da competenti Organi di vigilanza o di controllo (ad esempio obblighi relativi alle normative fiscali);

l) per quanto concerne l'utilizzo di pixel di tracciamento nelle newsletter e nelle comunicazioni promozionali/commerciali, per la misurazione individuale delle aperture, dei click e delle disiscrizioni, al fine di valutare e migliorare l'efficacia delle campagne di e-mail marketing (ad es. intervenendo sull'oggetto, sui contenuti, sul formato e sulla frequenza dei messaggi) e di elaborare la relativa reportistica.

06 Cosa giustifica il trattamento dei suoi dati?

Fatto salvo quanto specificato per i dati di navigazione, essenziali per il funzionamento del sito web, il trattamento dei suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali per le finalità di cui alle lett. sub b), c), d), e) e f);
- per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare a fidelizzare la propria clientela per le finalità di cui alla lett. sub g);
- sul consenso prestato dall'utente per la finalità di cui alla lett. sub h);
- per adempiere ad un obbligo di legge per la finalità di cui alla lett. sub i).

Più in dettaglio

La base giuridica per le finalità sub b), c), d), e) e f) è l'art. 6.1 b) del GDPR, per la finalità sub g) è rappresentata dall'art. 6.1 f) del GDPR, per la finalità sub h) è rappresentata dall'art. 6.1 a) del GDPR e per la finalità di cui alla lett. sub i) è rappresentata dall'art. 6.1 c) del GDPR.

Quanto al trattamento dei dati tramite tracking pixel il rilascio del consenso è inglobato, in modo neutro, nel consenso rilasciato con l'iscrizione al servizio di newsletter mediante l'apposizione del flag dedicato.

07 Il conferimento dei suoi dati è obbligatorio?

In funzione dei servizi richiesti, il conferimento di alcuni dati potrebbe essere obbligatorio in quanto necessario ai fini dell'erogazione del servizio o prodotto oppure per consentire l'accesso alla funzionalità opzionata. Il mancato rilascio dei dati richiesti comporterà l'impossibilità di completare la sua registrazione quale utente o l'impossibilità di ricevere i servizi e/o i prodotti o di beneficiare della funzionalità scelta.

Il consenso al tracciamento mediante tracking pixel è facoltativo ed è compreso nel consenso rilasciato per l'invio di newsletter e comunicazioni commerciali/promozionali. La revoca del consenso al solo tracciamento non pregiudica la possibilità di continuare a ricevere la newsletter e le comunicazioni

promozionali, che le saranno inviate prive di tracking pixel e senza alcuna limitazione del servizio. Il Titolare, in caso di revoca, predisporrà modalità tecniche idonee a rispettare la scelta dell'interessato e a impedire l'attivazione del tracciamento individuale nei suoi confronti.

08 Chi tratterà i suoi dati personali?

I dati personali raccolti saranno trattati ad opera del Titolare del trattamento, dagli addetti al trattamento formalmente autorizzati ed opportunamente istruiti, nonché da eventuali consulenti, in qualità di Responsabili del trattamento, impegnati a svolgere per conto della nostra società compiti tecnici e di supporto. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è conservato presso la nostra sede ed è visionabile dietro richiesta.

I suoi dati non saranno oggetto di diffusione ma potranno essere comunicati ad organi ispettivi preposti a verifiche e controlli inerenti alla regolarità degli adempimenti di legge.

09 I suoi dati verranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea?

A seconda dei servizi o delle funzionalità richieste, i dati potrebbero essere oggetto di trasferimenti extra UE. In tal caso, verranno implementate misure di salvaguardia adeguate in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

10 Per quanto tempo conserveremo i suoi dati?

I dati di navigazione raccolti verranno utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito oltre che per controllarne il corretto funzionamento e saranno cancellati in seguito all'elaborazione.

Gli altri dati personali saranno trattati nella misura necessaria all'adempimento degli obblighi legali e tributari e per il tempo strettamente necessario alla gestione del servizio richiesto a conseguire le finalità per i quali sono stati raccolti.

Nel caso in cui lei abbia scelto di ricevere comunicazioni commerciali da parte nostra, i dati acquisiti verranno utilizzati (trattati) fino a che lei non scelga di revocare il proprio consenso e comunque non oltre 2 (due) anni dal momento del suo rilascio e/o rinnovo.

Il consenso al tracciamento mediante pixel è sottoposto al medesimo termine di conservazione.

Decorso il periodo applicabile, i dati saranno cancellati, salvo eventuali obblighi di conservazione o necessità di tutela dei diritti del Titolare nei limiti consentiti dalla legge.

Revoca del solo tracciamento

L'interessato può revocare il consenso anche parzialmente, con esclusivo riguardo soltanto al tracciamento connesso alla ricezione di tracking pixel in qualsiasi momento e senza costi mediante l'apposito servizio di revoca.

La revoca del consenso al tracciamento potrà essere effettuata separatamente dalla disiscrizione dalla newsletter, nel caso in cui lei desideri continuare a ricevere le comunicazioni senza essere sottoposto al tracciamento individuale.

A seguito della revoca del consenso al tracciamento correttamente esercitata, il Titolare interromperà i trattamenti basati sul consenso precedentemente espresso.

La revoca non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati prima della sua efficacia.

11 Quali diritti le spettano in relazione al trattamento dei suoi dati?

La informiamo che, in qualsiasi momento, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE n. 679/2016 potrà esercitare i seguenti diritti, ove ne ricorrano i presupposti:

1) avere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso (diritto di accesso ex art. 15 GDPR);

2) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e l'integrazione di quelli incompleti anche mediante dichiarazione integrativa (diritto di rettifica ex art. 16 GDPR);

3) ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale o si oppone al trattamento (diritto all'oblio ex art. 17 GDPR);

4) ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare detta esattezza; se il trattamento è illecito e lei si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali le siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria; se lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai suoi (diritto di limitazione ex art. 18 GDPR);

5) di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti (diritto alla portabilità ex art. 20 GDPR);

6) di opporsi, in tutto o in parte al trattamento. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento sia necessario per esecuzione di un compito di interesse pubblico (diritto di opposizione ex art. 21 GDPR);

7) di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato;

8) di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

12 Chi è il Titolare del trattamento e come può contattarlo?

Per far valere i diritti sopra descritti potrà rivolgersi, in qualsiasi momento, al Titolare del trattamento FisioScience S.r.l. Società Benefit, avvalendosi del Modulo per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali, da trasmettere, a mezzo e-mail, al seguente indirizzo di posta elettronica privacy@fisioscience.it o, a mezzo raccomandata r.r., al seguente indirizzo: Via Archimede n. 10, 37036 San Martino Buon Albergo (VR).

13 Chi è il Responsabile della protezione dei dati (DPO o RPD) e come può contattarlo?

La Società ha nominato quale Responsabile per la protezione dei dati l'Avv. Valentina Rabitti e il Dott. Nathaniel Casadei contattabili, via e-mail, all'indirizzo: fisioscience@responsabileprotezionedeidati.it o, a mezzo raccomandata r.r., al seguente indirizzo postale: Via Pomposa n. 43/I, 47924 Rimini (RN).

14 Validità dell'informativa

Nel rispetto della normativa vigente, il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualsiasi momento aggiungendo una nuova data alla presente informativa privacy e garantendo in ogni caso una adeguata e analoga protezione dei dati personali.

Il Titolare del trattamento
FisioScience S.r.l. Società Benefit

FisioScience s.r.l.
Via San Giovanni Battista 34/a,
37030 Vestenanova (VR)
P.IVA 04741490231
PEC: fisioscience@pec.it
www.fisioscience.it